



## IT PLATFORM ENGINEER SERVICENOW (M/W/D)

Wir sind ein österreichisches Familienunternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Möbelbeschlägen. Bei uns arbeiten fast 7000 Menschen in Vorarlberg und über 9000 weltweit. Unsere Produkte liefern wir in über 120 Märkte.

Wusstest du, dass unser bisheriges IT-Ticketsystem allen Mitarbeitenden zur Meldung von Anfragen und Störungen aus den Bereichen IT, HR und Facility Management zur Verfügung steht - und das weltweit? Über 500 Mitarbeitende wirken dabei aktiv an der Bearbeitung dieser Anfragen mit!

Im Jahr 2025 etablieren wir eine neue IT-Plattform, ServiceNow, um unsere Arbeitsabläufe - insbesondere im Verwaltungsbereich (IT, HR, usw.) - noch besser zu digitalisieren. Ein IT Platform Engineer auf der ServiceNow Plattform sorgt für eine performante Plattform, konfiguriert und pflegt Anwendungen, erstellt Workflows, integriert externe Systeme, und stellt die effiziente Nutzung der Plattform sicher.

### DU

- ... legst Wert auf die optimale Abbildung von Arbeitsabläufen und hältst dich dabei an den Standard (Best Practices). Die Anwenderzufriedenheit kommt bei dir nie zu kurz und steht im Mittelpunkt deines Handelns
- ... kennst die Kernanwendungen auf der ServiceNow-Plattform wie deine Westentasche. Mit diesem Hintergrund hilfst du uns bei einer raschen Lösungsfindung neuer und geänderter Anforderungen
- ... setzt die vereinbarten neuen und geänderten Anforderungen um und sorgst für deren reibungslosen Betrieb dieser Cloud-Lösung

### WIR

- ... wünschen uns eine offene und engagierte Persönlichkeit, die gerne mit Menschen zusammenarbeitet
- ... setzen die ServiceNow-Plattform weltweit ein – eine überzeugende Kommunikation auf Englisch und Deutsch ist uns deshalb wichtig
- ... schätzen deine Erfahrung – idealerweise bringst du praktisches Wissen im Bereich IT Service Management / ITIL sowie in Betriebsabläufen innerhalb von Serviceorganisationen (z.B. Informatik) mit
- ... integrieren unsere Tools mit anderen Systemen - der pragmatische Einsatz von Programmier- bzw. Scripting-Sprachen (z.B. PowerShell, SQL) sowie Schnittstellentechnologien (z.B. Webservice, REST) ist für dich kein Neuland

### Julius Blum GmbH

Nina Rauter

Telefon +4355787054659

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Metaller-KV und orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung sowie am Vorarlberger Arbeitsmarkt.