



TEAMMITGLIED CUSTOMER SERVICE FÜR EUROPE EAST (M/W/D)

Blum stellt Klappen-, Scharnier-, Auszugs- und Pocketsysteme für Möbel her, die in über 120 Märkte geliefert werden. Wusstest du, dass wir weltweit 33 Tochtergesellschaften haben? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Verkauf betreuen diese von Höchst aus und sind Ansprechpersonen für unsere Kunden.

DU

- ... bist die Ansprechperson für unsere Kunden und wickelst Aufträge vom Eingang der Bestellung über die Terminüberwachung bis zur Auslieferung der Produkte ab
- ... vertrittst die Anliegen unserer Kunden intern und bist damit das Bindeglied zwischen den Kunden und den internen Fachabteilungen
- ... bist die erste Kontaktperson für unsere Außendienstmitarbeitenden
- ... unterstützt bei der Vorbereitung von Kundenbesuchen und wartest deren Stammdaten
- ... bearbeitest eingehende Reklamationen (Versand und Transport) auf professionelle Art und Weise

WIR

- ... legen Wert auf eine gute Ausbildung – du hast eine kaufmännische Ausbildung (HLW, HAK,...) erfolgreich abgeschlossen oder verfügst über einschlägige Berufserfahrung
- ... tauschen uns ständig mit Kunden aus – sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Bosnisch/Kroatisch/Serbisch sind uns daher wichtig. Eine weitere slawische Sprache ist von Vorteil.
- ... schätzen die Kulturen unserer Kunden – du hast Freude, dich mit den Interessen und Kulturen der entsprechenden Märkte zu befassen
- ... arbeiten mit SAP – praktische Anwenderkenntnisse sind deshalb von Vorteil
- ... suchen ein zuverlässiges Teammitglied, das motiviert, eigeninitiativ und sorgfältig arbeitet

Julius Blum GmbH

Nadine Hirschmann
Telefon 055787052869

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Metaller-KV und orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung sowie am Vorarlberger Arbeitsmarkt.