



## **CRM – EXPERTE SUPPORT- & TRAININGSPROZESSE (M/W/D)**

Blum stellt Klappen-, Scharnier- und Auszugssysteme für Möbel her, die in über 120 Märkte geliefert werden. Wusstest du, dass wir weltweit 33 Tochtergesellschaften und Repräsentanzen haben? Als Expertin bzw. Experte für Prozesse in Richtung Support und Training arbeitest du mit Kolleginnen und Kollegen aus den Marketing-, Vertriebs- und IT-Teams unserer Zentrale in Vorarlberg (Österreich) sowie unserer Niederlassungen weltweit zusammen.

### **DU**

- ... betreust unsere Key-User aus den internationalen Vertriebs- und Marketingabteilungen und unterstützt sie bei Fragen und Problemen rund um die Anwendungs- und Prozesslandschaft im Bereich Customer Relationship Management (CRM)
- ... bist die zentrale Anlaufstelle für Anforderungen und kümmerst dich um deren Dokumentation und Abwicklung gemeinsam mit Fach- und IT-Expertinnen und Experten
- ... arbeitest in Projekten zur Abbildung unserer Geschäftsprozesse im CRM-System aktiv mit und kümmerst dich um die Einführung und die Kommunikation
- ... entwickelst Schulungskonzepte sowie Lerninhalte für verschiedene Formate (Präsenzschulung, Webinare, eLearning) und führst selbst laufend Trainings durch

### **WIR**

- ... suchen nach einer engagierten und kontaktfreudigen Persönlichkeit, die gerne Wissen vermittelt und mit ausgeprägter Hilfsbereitschaft begeistert
- ... legen Wert auf eine gute Ausbildung (bspw. HAK, HTL,...) und/oder Berufserfahrung im Bereich CRM oder im Verkauf
- ... entwickeln uns stetig weiter – eine schnelle Auffassungsgabe, strukturierte Herangehensweise sowie die Bereitschaft sich mit neuen Gegebenheiten mitzuentwickeln sind für dich selbstverständlich
- ... sind international vernetzt – gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sind uns deshalb wichtig

### **Julius Blum GmbH**

Kim Kügler

Telefon +4355787058109

Gesetzlich verpflichtender Hinweis: Das tatsächliche Gehalt liegt über dem Metaller-KV und orientiert sich an der beruflichen Qualifikation und Erfahrung sowie am Vorarlberger Arbeitsmarkt.